

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Thermalcon: de partij die PCM-producten verkoopt (hierna Leverancier).

Klant: de partij die PCM-producten afneemt.

PCM-Producten: alle producten die Phase Change Materials (PCM's) ook wel faseovergangsmaterialen genoemd, omvatten die door Leverancier worden aangeboden.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Leverancier en Klant betreffende de verkoop van de PCM-producten.

Rubitherm: de partij die de PCM-producten fabriceert (hierna Fabrikant) met Duitsland als land van oorsprong. De Fabrikant levert de PCM-producten.

MSDS: MSDS staat voor Material Safety Data Sheet — een document dat uitgebreide veiligheidsinformatie geeft over een chemische stof of product.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orders, leveringen en overeenkomsten tussen Leverancier en Klant.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Bij conflict tussen deze algemene voorwaarden en orderbevestiging gaat de orderbevestiging voor.

2.4 Algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en bestellingen

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Geen rechten als PCM-product niet meer beschikbaar is.

3.3 Offertes gebaseerd op informatie van de klant; klant staat in voor juistheid.

3.4 Prijzen zijn exclusief btw in EUR, invoerrechten, transportkosten en overige heffingen.

3.5 Leverancier behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

3.6 Geldigheidsduur van offerte/prijzen: 1 maand.

Na afloop van de geldigheidsduur dient de offerte opnieuw te worden uitgebracht. Alle voorgaande offertes komen hierbij te vervallen. De offerte is onder voorbehoud van wijzigingen. De goederen blijven eigendom van Fabrikant totdat volledige betaling door Fabrikant is ontvangen. Het uitgebreide en verruimde eigendomsvoorbehoud is van toepassing. De offerte is uitsluitend gebaseerd op Nederland recht en de Duitse producteisen.

4. Bestellingen

4.1 Door de PCM-producten te bestellen, verklaart u akkoord te gaan met de onderstaande voorwaarden en daaraan gebonden te zijn:

- Voor bestellingen met een productwaarde van minder dan € 150,00 geldt een toeslag voor kleine bestellingen van € 42,00.
- Voor bestellingen van minder dan 100 identieke CSM-panelen geldt een toeslag voor kleine bestellingen van € 100,00.

6. Annulering

6.1 Leverancier mag annuleren bij wanprestatie van klant.

6.2 Beide partijen mogen annuleren bij faillissement/insolventie.

7. Producteigenschappen en gebruik

7.1 PCM-producten worden geleverd met de specificaties zoals vermeld in de technische data(sheets).

7.2 Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik/handelen volgens MSDS van PCM-producten, inclusief opslag, conditionering, en integratie in systemen.

7.3 Leverancier garandeert niet dat de producten geschikt zijn voor een specifiek door de Klant beoogd doel, tenzij schriftelijk bevestigd.

7.4 Temperatuurprestaties kunnen variëren afhankelijk van omgeving, belasting, en toepassing.

8. Levering en risico

8.1 Leveringsvoorwaarden: af fabriek (Duitsland)/EXW; de klant verzorgt het transport. // OF indien overeengekomen kan de Fabrikant het transport via een externe expediteur regelen. Er dient rekening mee worden gehouden dat de opgegeven verzendprijzen kunnen afwijken van de werkelijke verzendkosten op de leveringsdatum, vanwege marktgevoelige toeslagen die in de prijs zijn verwerkt. Fabrikant behoudt zich het recht voor om het prijsverschil aan de klant door te berekenen, en de klant gaat ermee akkoord dit verschil te betalen.

8.2 Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Klant op het moment van levering.

8.3 Standaard levertijd: binnen 4 weken na betaling (excl. verzendkosten), uitgaande van een ononderbroken productie // OF volgens afspraak.

8.4 Opgegeven levertijden zijn indicatief; overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding.

9. Transport en opslag

9.1 PCM-producten moeten worden vervoerd en opgeslagen volgens de instructies van Fabrikant (bijv. temperatuurcondities, vochtbeheersing).

9.2 Klant is verantwoordelijk voor correcte handling na ontvangst.

9.3 Eventuele schade door onjuiste opslag of transport na levering komt volledig voor rekening van de Klant.

10. Inspectie en klachten

10.1 Klant dient de producten binnen 48 uur na ontvangst te inspecteren.

10.2 Klachten over zichtbare gebreken moeten binnen 5 werkdagen schriftelijk worden gemeld.

10.3 Verborgene gebreken moeten binnen 10 werkdagen na ontdekking worden gemeld.

10.4 Indien Klant niet tijdig klaagt, worden de producten geacht conform te zijn geleverd.

11. Garantie

11.1 Fabrikant garandeert dat de producten bij levering voldoen aan de overeengekomen specificaties.

11.2 Garantie vervalt indien:

- producten onjuist zijn gebruikt;
- technische datasheets niet zijn gevolgd;
- producten zijn gewijzigd of geopend;
- producten zijn blootgesteld aan extreme omstandigheden.

11.3 PCM-producten wordt geleverd "as is"; geen impliciete garanties.

11.4 Garantie beperkt zich tot vervanging of herstel van het product; nimmer tot vergoeding van gevolgschade.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Aansprakelijkheid van Leverancier is strikt beperkt tot het maximale commissiebedrag verkregen van de Fabrikant van de betreffende levering.

12.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, gebruik, goodwill, productieverlies, schade door temperatuuroverschrijding, etc).

12.3 Klant vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden en claims voortvloeiend uit gebruik van de PCM-producten en eindproducten.

13. Betaling

13.1 Betaling dient te geschieden volgens voorwaarden van de Fabrikant.

13.2 Betalingsvoorwaarde: nieuwe klanten dienen de eerste levering vooraf te betalen. Voor latere leveringen geldt een betalingstermijn van 10 dagen na factuurdatum via bankoverschrijving.

Creditcards worden niet geaccepteerd.

Indien er een proformafactuur is opgesteld, dient deze binnen 4 weken te worden voldaan; bij gebreke daarvan komt de bestelling te vervallen. // OF in overleg.

13.3 Bij te late betaling is Klant wettelijke handelsrente verschuldigd.

13.4 Fabrikant mag leveringen opschorten bij openstaande facturen of vooruitbetaling eisen.

13.5 Geen recht op verrekening of inhouding door klant.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van Fabrikant totdat Klant volledig heeft betaald.

14.2 Klant mag producten niet verpanden of vervreemden zolang eigendomsvoorbehoud geldt.

15. Overmacht

15.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen door overmacht, waaronder:

- Natuurrampen;
- Oorlog;
- Pandemieën;
- Transportstoringen
- Transportverstoring (o.a door filevorming);
- Grondstoftekorten.

15.2 In geval van overmacht wordt levering opgeschort of geannuleerd zonder schadeplichtigheid.

15.3 Overmacht schort verplichtingen op behalve betalingsverplichtingen.

16. Intellectuele eigendom

16.1 Alle ontwerpen, datasheets, PCM-formuleringen, en technische documentatie blijven eigendom van Leverancier en Fabrikant.

16.2 Klant mag deze niet kopiëren, verspreiden of gebruiken buiten de overeengekomen toepassing.

16.3 Strikte IP-clausule: klant mag PCM-product niet kopiëren, wijzigen of doorverkopen buiten normale toepassing.

17. Privacy

17.1 Klant stemt in met verwerking en doorgifte van bedrijfs- en persoonsgegevens, in de EU. Voornamelijk beperkt tot locatie van Fabrikant in Duitsland.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier is gevestigd.

19. Slotbepalingen

19.1 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

19.2 Leverancier mag deze algemene voorwaarden wijzigen; gewijzigde algemene voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten.