

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Thermalcon: de partij die promotie/reclame maakt voor PCM-producten namens Fabrikant (hierna Leverancier).

Klant: de partij die PCM-producten afneemt van Fabrikant.

PCM-Producten: alle Rubitherm producten die Phase Change Materials (PCM's) ook wel faseovergangsmaterialen genoemd, omvatten die door Leverancier worden gepromoot.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Leverancier en Klant betreffende de promotie/reclame van de PCM-producten.

Rubitherm: de partij die de PCM-producten fabriceert (hierna Fabrikant) met Duitsland als land van oorsprong. De Fabrikant produceert, verkoopt en levert de PCM-producten.

MSDS: MSDS staat voor Material Safety Data Sheet — een document dat uitgebreide veiligheidsinformatie (veiligheidsblad) geeft over een chemische stof of product.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle promoties/reclames, offertes, orders, leveringen en overeenkomsten tussen Leverancier en Klant.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.4 Algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en bestellingen

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Alle offertes met betrekking tot PCM-producten worden door Fabrikant opgesteld en aangeboden.

3.2 Geen rechten als PCM-product niet meer beschikbaar is.

3.3 Offertes gebaseerd op informatie van de klant; klant staat in voor juistheid.

3.4 Prijzen zijn exclusief btw in EUR, invoerrechten, verpakkingen, transport, transportkosten en overige heffingen.

3.5 Bestellingen dienen gericht te zijn aan de Fabrikant.

3.5 Leverancier of Fabrikant behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

3.6 (Technische) datasheets, simulaties en berekeningen zijn indicatief; Klant blijft verantwoordelijk voor de geschiktheid van de specifieke toepassing.

4. Annulering

4.1 Leverancier of Fabrikant mag annuleren bij wanprestatie van Klant.

4.2 Beide partijen mogen annuleren bij faillissement/insolventie.

5. Producteigenschappen en gebruik

5.1 PCM-producten worden geleverd door Fabrikant met de specificaties zoals vermeld in de technische data(sheets) en/of als opgave door Fabrikant.

5.2 Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik/handelen volgens MSDS van PCM-producten, inclusief correcte opslag, conditionering, en integratie in systemen.

5.3 Leverancier garandeert niet dat de PCM-producten geschikt zijn voor een specifiek door de Klant beoogd doel, tenzij schriftelijk bevestigd.

5.4 Temperatuurprestaties kunnen variëren afhankelijk van omgeving, belasting, en toepassing.

5.5 PCM-producten zijn gevoelig voor onjuiste handling; schade door verkeerd gebruik komt volledig voor rekening van Klant.

6. Levering en risico

6.1 Leveringsvoorwaarden Fabrikant: af fabriek (Duitsland)/EXW; de klant verzorgt het transport. // OF indien overeengekomen kan de Fabrikant het transport via een externe expediteur regelen.

Er dient rekening mee worden gehouden dat de opgegeven verzendprijzen kunnen afwijken van de werkelijke verzendkosten op de leveringsdatum, vanwege marktgevoelige toeslagen die in de prijs zijn verwerkt. Fabrikant behoudt zich het recht voor om het prijsverschil aan de klant door te berekenen, en de klant gaat ermee akkoord dit verschil te betalen.

6.2 Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Klant op het moment van levering.

6.3 Standaard levertijd Fabrikant: binnen 4 weken na betaling (excl. verzendkosten), uitgaande van een ononderbroken productie // OF volgens afspraak.

6.4 Opgegeven levertijden zijn indicatief; overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding.

7. Transport en opslag

7.1 PCM-producten moeten worden vervoerd en opgeslagen volgens de instructies van Fabrikant (bijv. temperatuurcondities, vochtbeheersing, verpakking).

7.2 Klant is verantwoordelijk voor naleving van veiligheidsvoorschriften.

7.2 Klant is verantwoordelijk voor correcte handling na ontvangst.

7.3 Eventuele schade door onjuiste opslag of transport na levering komt volledig voor rekening van de Klant.

8. Inspectie en klachten

8.1 Klant dient de producten volgens opgave Fabrikant na ontvangst te inspecteren.

8.2 Klachten over zichtbare gebreken moeten volgens opgave Fabrikant schriftelijk worden gemeld.

8.3 Verborgene gebreken moeten volgens Fabrikant na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

8.4 Indien Klant niet tijdig klaagt, worden de producten geacht conform te zijn geleverd.

9. Garantie & Conformiteit

9.1 Contractuele garantie: Fabrikant verstrekt garantie gedurende de in de offerte of overeenkomst vermelde periode of in overleg. Indien geen periode is vermeld, geldt dat geen contractuele garantie wordt verstrekt.

9.2 Conformiteit: Ongeacht de garantieperiode staat Fabrikant ervoor in dat PCM-producten bij levering voldoen aan de overeengekomen specificatie en geschikt zijn voor normaal gebruik.

9.3 Uitsluitingen: Garantie vervalt indien:

- PCM-producten onjuist zijn gebruikt;
- datasheets of instructies niet zijn gevolgd;
- PCM-producten zijn gewijzigd of geopend;
- PCM-producten zijn blootgesteld aan extreme omstandigheden (temperatuurpieken, vocht, mechanische belasting).

9.5 Garantie beperkt zich tot vervanging of herstel van het PCM-product door inzicht van de Fabrikant; nimmer tot vergoeding van gevolgschade.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Aansprakelijkheid van Leverancier is strikt beperkt tot het maximale commissiebedrag verkregen van de Fabrikant van de betreffende levering.

12.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, gebruik, goodwill, productieverlies, schade door temperatuuroverschrijding, etc).

12.3 Klant vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden en claims voortvloeiend uit gebruik van de PCM-producten en eindproducten.

13. Factuur & Betaling

13.1 Klant ontvangt factuur van/voor de door Leverancier geleverde producten en/of verrichte diensten.

13.2 Klant ontvangt factuur van geleverde PCM-producten rechtstreeks van Fabrikant.

13.2 Betaling van factuur van geleverde PCM-producten aan Fabrikant dient te geschieden volgens voorwaarden van de Fabrikant.

13.3 Betalingsvoorwaarde Fabrikant: nieuwe klanten van PCM-producten dienen de eerste levering vooraf te betalen. Voor latere leveringen geldt een betalingstermijn van 10 dagen na factuurdatum via bankoverschrijving. Creditcards worden niet geaccepteerd.

Indien er een proformafactuur is opgesteld, dient deze binnen 4 weken te worden voldaan; bij gebreke daarvan komt de bestelling te vervallen. // OF in overleg.

13.4 Bij te late betaling is Klant wettelijke handelsrente verschuldigd.

13.5 Fabrikant mag leveringen opschorten bij openstaande facturen of vooruitbetaling eisen.

13.6 Geen recht op verrekening of inhouding door klant.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle geleverde PCM-producten blijven eigendom van Fabrikant totdat Klant volledig heeft betaald.

14.2 Alle geleverde producten blijven eigendom van Leverancier totdat Klant volledig heeft betaald.

14.2 Klant mag PCM-producten niet verpanden of vervreemden zolang eigendomsvoorbehoud geldt.

15. Overmacht

15.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen door overmacht, waaronder:

- Natuurrampen;
- Oorlog;
- Pandemieën;
- Transportstoringen
- Transportverstoring (o.a door filevorming);
- Grondstoftekorten.

15.2 In geval van overmacht wordt levering opgeschort of geannuleerd zonder schadeplichtigheid.

15.3 Overmacht schort verplichtingen op behalve betalingsverplichtingen.

16. Intellectuele eigendom

16.1 Alle ontwerpen, datasheets, PCM-formuleringen, en technische documentatie blijven eigendom van Leverancier en Fabrikant.

16.2 Klant mag deze niet kopiëren, verspreiden of gebruiken buiten de overeengekomen toepassing.

16.3 Klant mag PCM-product niet kopiëren, wijzigen of doorverkopen buiten normale toepassing.

17. Privacy

17.1 Klant stemt in met verwerking en doorgifte van bedrijfs- en persoonsgegevens, in de EU.

Voornamelijk beperkt tot locatie van Fabrikant in Duitsland.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier is gevestigd.

19. Slotbepalingen

19.1 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

19.2 Leverancier mag deze algemene voorwaarden wijzigen; gewijzigde algemene voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten.

19.3 Mondelinge afspraken zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd.